

Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. działając jako Dystrybutor firmy **Rammer** w Polsce gwarantuje, że produkt firmy **Rammer** jest wolny od wad materiałowych i montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy kalendarzowych od daty uruchomienia. Okres gwarancji może ulec rozszerzeniu, zgodnie z Rozszerzonymi Warunkami Gwarancji do 60 miesięcy kalendarzowych.
2. W okresie gwarancji dystrybutor zobowiązuje się wymienić każdą, przez siebie dostarczoną część, podzespół lub zespół, za wyjątkiem specyficznie wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, które okażą się być wadliwymi w konsekwencji wady materiałowej lub złej jakości wykonania. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do Biura Handlowego RUDA w terminie do czternastu (14) dni od powstania awarii. Dystrybutor, po rozpatrzeniu i zaakceptowaniu roszczeń, dostarczy nową część zastępczą, podzespół lub zespół lub też naprawi uszkodzoną część, podzespół lub zespół pokrywając uzasadnione koszty towarzyszące wymianie, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.
3. Gwarancja traci ważność jeżeli w urządzeniu zostaną użyte części inne niż oryginalne części zamienne i szybko zużywające się. Gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przez autoryzowany serwis producenta przeglądów gwarancyjnych w całym okresie gwarancji, co najmniej raz na 12 miesięcy lub 1000 godzin pracy urządzenia oraz wykonywania przez Kupującego konserwacji okresowej, zgodnie z Instrukcją Obsługi urządzenia (DTR).
4. Dystrybutor ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać przedmiot roszczeń do własnego warsztatu w celu jego naprawy.
5. Koszty nadgodzin oraz pracy w dni wolne, wynikające z wykonywanej naprawy, demontażu, wymiany wadliwej części, itp. oraz koszty związane z ewentualnym wynajęciem maszyny zastępczej poniesione przez Kupującego, nie będą obciążały Dystrybutora.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - 6.1. Uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji niewłaściwego rozładunku, składowania oraz pracy, obsługi a także naprawy maszyn i urządzeń wykonanych przez Kupującego niezgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR) firmy Rammer.
 - 6.2. Naturalnego zużycia sprzętu, uszkodzeń nie mających wpływu na pracę urządzenia, takich jak wgniecenia czy powierzchniowe zarysowania, zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów sterowania, zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych i napędowych, opon, gąsienic, połączeń sworzniowo-tulejowych itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności obsługowych wykonywanych w sposób niewłaściwy przez Kupującego.
 - 6.3. Części zużywających się, takich, jak, choć nie tylko, narzędzia robocze, węże ciśnieniowe i przewody giętkie, uszczelnienia, łożyska cierne, płyty ścieralne, podkładki sprężyste, sprężyny, sworznie, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe, pierścienie dystansowe, membrany, płyty montażowe do koparki, izolacje dźwiękochłonne, elementy atakujące obudowy, drobne elementy złączne i elektryczne, oraz inne części i materiały powszechnie uznawane jako części szybko zużywające lub eksploatacyjne, za wyjątkiem stwierdzonej przez producenta wady materiałowej lub montażowej, powodującej ich przedwczesne uszkodzenie lub zużycie.
 - 6.4. Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, itp. Minimalna wartość części zamiennych, uprawniająca do roszczeń gwarancyjnych wynosi 100 EUR.
 - 6.5. Uszkodzeń wynikłych z zaniedbań Kupującego we właściwym magazynowaniu, obsłudze lub eksploatacji, uszkodzeń wynikłych z przeciążeń, uszkodzeń wynikłych z zaniedbań w stosowaniu się do instrukcji działania i obsługi lub też uszkodzeń będących wynikiem wypadku.
 - 6.6. Uszkodzeń wynikłych z pracy pod wodą.
 - 6.7. Uszkodzeń spowodowanych odstąpieniem przez Kupującego od zaleceń firmy Biuro Handlowe RUDA dotyczących obsługi i konserwacji sprzętu.
 - 6.8. Wszelkich uszkodzeń materiałów, części i elementów dostarczonych przez Kupującego oraz wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez zmiany konstrukcyjne wprowadzone przez Kupującego.
 - 6.9. Zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Kupującego, bez zgody i wiedzy Dystrybutora.
 - 6.10. Okoliczności będących poza kontrolą Dystrybutora, takich jak: ogień, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.
 - 6.11. Uszkodzeń spowodowanych w wyniku nieautoryzowanego serwisu oraz użycia nieoryginalnych części zamiennych i szybko zużywających się.
7. Gwarancja będzie udzielana na następujących warunkach:
 - 7.1. Kupujący ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Biuro Handlowe RUDA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy maszyny.
 - 7.2. Kupujący, nie później niż do dwóch tygodni od chwili wystąpienia awarii, przekaże dystrybutorowi pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii.
 - 7.3. Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany zespół lub część, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w fabryce producenta, i oddać je do dyspozycji Biura Handlowego RUDA.
8. Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów
 - 8.1. Biuro Handlowe RUDA gwarantuje, że nowe dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie z którymi części te są używane w maszynach produkcji firmy **Rammer**.
 - 8.2. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych części zamiennych wynoszą sześć (6) miesięcy lub 1000mtg od daty ich dostawy do Kupującego i/lub użytkownika. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony w użyciu części zamiennej wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której zespół ten lub podzespół jest zamontowany.
 - 8.3. Gwarancji na wymienne zespoły i podzespoły udziela się pod warunkiem ich zainstalowania w maszynie przez autoryzowany serwis. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub fabrycznie wyremontowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez tych producentów ośrodków naprawczych i liczone będą od dnia ich zainstalowania przez autoryzowany serwis w maszynie lub urządzeniu, zakończonego stosownym protokołem z wykonania usługi lub od daty ich dostawy do magazynu Kupującego, potwierdzonej w dokumencie dostawy.
9. Niniejsza gwarancja nie zobowiązuje Dystrybutora do wymiany części z powodu jej naturalnego zużycia lub wymiany zespołu z powodu naturalnego zużycia jego części.
10. Odpowiedzialność gwarancyjna Dystrybutora w stosunku do całości urządzenia zostaje przedłużona o okres, w trakcie którego urządzenie to było niezdolne do pracy z powodu uzasadnionej konieczności wymiany części lub zespołu.
11. Zobowiązania Dystrybutora w okresie gwarancji ograniczone są do wymienionych w Paragrafie 2. Dystrybutor nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii czy z ograniczenia użytkowania sprzętu.
12. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego użytkowania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi, udzielonymi przez dystrybutora firmy **Rammer**. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Katowicach.