

WARUNKI GWARANCJI silników wysokoprężnych produkcji grupy MTU



1. Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., zwane dalej Biurem Handlowym RUDA, działające w imieniu firmy MTU i jako jej dystrybutor gwarantuje, że nowe silniki wysokoprężne MTU, Detroit Diesel oraz Mercedes Benz, dostarczone za pośrednictwem Biura Handlowego RUDA dla zastosowań przemysłowych wolne są od wad materiałowych i montażowych.
2. Okres gwarancji wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty dostawy z ograniczeniem do 3000 godzin pracy, aczkolwiek w pierwszym roku nie ma limitu godzin pracy.
Wszystkie powyżej wymienione okresy gwarancji liczone są od daty dostawy poświadczonej fakturą VAT. Warunkiem wejścia gwarancji w życie jest przeprowadzona przez dystrybutora kontrola poprawności wykonania instalacji oraz udział w rozruchu silnika przedstawiciela dystrybutora. Jakakolwiek odpowiedzialność producenta i/lub dystrybutora nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwszy użytkownik.
3. Gwarancja jest ważna jedynie w przypadku przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych, zgodnie z dokumentacją producenta, potwierdzonych stosownymi protokołami poświadczającymi ich wykonanie.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń spowodowanych odstępianiem przez Kupującego od zaleceń producenta dotyczących instalacji, obsługi i konserwacji sprzętu, przekazanych za pośrednictwem Biura Handlowego RUDA.
 - b. Wszelkich uszkodzeń materiałów dostarczonych przez Kupującego oraz wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez projekty i rozwiązania konstrukcyjne wprowadzone przez Kupującego.
 - c. Uszkodzeń wynikłych z zaniedbań Kupującego we właściwym magazynowaniu, obsłudze lub eksploatacji, uszkodzeń wynikłych z przeciążeń, uszkodzeń wynikłych z zaniedbań w stosowaniu się do instrukcji działania i obsługi, stosowania dodatkowego osprzętu nie zatwierdzonego przez producenta za pośrednictwem dystrybutora lub też uszkodzeń będących wynikiem wypadku.
 - d. Uszkodzeń wynikłych z naturalnego zużycia sprzętu oraz zwykłych czynności obsługowych jak wymiana oleju, regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje, zwykłe wymiany elementów zużywających się takich jak filtry, pasy napędowe, a także uszkodzeń wynikłych wskutek wykonania wyżej wymienionych czynności przez Kupującego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Niniejsza gwarancja nie zobowiązuje dystrybutora do wymiany części z powodu jej naturalnego zużycia lub wymiany zespołu z powodu naturalnego zużycia jego części.
 - e. Części zużywających się, takich jak, choć nie tylko, uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, węże gumowe, kable elektryczne, pasy klinowe i napędowe, złączki elektryczne, oraz uszkodzeń mechanicznych wskutek czynników zewnętrznych.
 - f. Nakrętek, śrub i złączy obluźwionych w wyniku wibracji lub zniszczonych z powodu zbyt mocnego ich dociągnięcia.
 - g. Elementów układu paliwowego takich jak pompy wtryskowe, wtryskiwacze, itp., uszkodzonych w wyniku zanieczyszczenia paliwa wodą lub brudem.
 - h. Problemów z systemem chłodzącym spowodowanych ograniczeniem swobodnego przepływu powietrza.
 - i. Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak np. regulacja.
 - j. Uszkodzeń spowodowanych czynnikami niezależnymi od producenta i dystrybutora, jak mróz, powódź, wojna, strajk itp. przypadki siły wyższej.
5. W żadnych okolicznościach i pod żadnymi warunkami odpowiedzialność producenta oraz Biura Handlowego RUDA, wynikająca z jakichkolwiek kontraktów, niezależnie od tego czy dotyczy jednej czy wielu reklamacji, nie przekroczy ceny sprzedaży elementu, którego odpowiedzialność taka może dotyczyć.
6. Biuro Handlowe RUDA nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn innych niż wady materiałowe i montażowe. W szczególności, Biuro Handlowe RUDA nie jest odpowiedzialne za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii czy z ograniczenia użytkowania sprzętu.
7. Nie będą rozpatrywane żadne reklamacje i gwarancje udzielone na podstawie niniejszych Warunków, jeżeli w silniku lub w osprzęcie dostarczonym wraz z silnikiem, użyte zostaną inne części zamienne niż ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE producenta, dostarczone przez Biuro Handlowe Ruda.
8. Reklamacje gwarancyjne powinny być zgłaszane na piśmie, w czasie nie przekraczającym 30 dni od momentu, w którym Kupujący zauważył lub powinien zauważyć przedmiotową wadę.
9. Zobowiązania Biura Handlowego RUDA wynikające z niniejszych Warunków ograniczone są do bezpłatnej dostawy i wymiany uszkodzonej części. Jednocześnie Sprzedający wraz z Producentem – firmą MTU zastrzegają sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterki poprzez wymianę lub naprawę niesprawnego podzespołu.
10. Gwarancja na element wymieniony lub naprawiony wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja na silnik.
11. Kupujący winien zabezpieczyć element reklamowany na okres trzech (3) miesięcy od zgłoszenia reklamacji dla weryfikacji słuszności reklamacji przez firmę MTU. Po pozytywnym załatwieniu reklamacji, reklamowany i wymieniony element przechodzi na własność Biura Handlowego RUDA.
12. Warunki gwarancji części zamiennych (dostarczonych po upływie okresu gwarancji na silnik):
 - a. Firma MTU oraz Biuro Handlowe RUDA gwarantują, że nowe dostarczone części zamienne są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w silnikach produkcji MTU.
 - b. Okres gwarancji wynosi sześć (6) miesięcy od daty dostawy do Kupującego i/lub użytkownika.
 - c. Jakakolwiek odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwszy użytkownik.
13. Odpowiedzialność gwarancyjna dystrybutora w stosunku do całości urządzenia zostaje przedłużona o okres, w trakcie, którego urządzenie to było niezdolne do pracy z powodu uzasadnionej konieczności wymiany części lub zespołu.
14. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękopisów za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez nieuprawnione przez dystrybutora lub producenta podmioty.
15. Niniejsze Warunki gwarancji są jedynymi, udzielanymi przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. w imieniu własnym i producentów grupy MTU. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez Biuro Handlowe RUDA.

